

**Poste : Alternant Appui pilotage Performance**

**Diplôme préparé : MASTERE SPECIALISE INGENIERIE ET GESTION DU GAZ**

**Vous souhaitez :**

- Apprendre et acquérir un véritable savoir-faire dans une entreprise agile ?
- Mettre vos compétences, vos qualités et vos valeurs au service de la transition écologique ?

Cette alternance est faite pour vous !

**Votre environnement de travail :**

La délégation Marché Grand Public a pour objectif de promouvoir le gaz naturel et de permettre aux particuliers et professionnels de bénéficier de ses atouts. Elle se compose de différentes agences dont l'AGNRC (Agence Gaz Naturel Raccordements et Conseils)

Véritable porte d'entrée de GRDF pour ses clients et acteur de la satisfaction, ce service accueille toutes les demandes concernant le gaz et accompagne les clients pour qu'ils choisissent le gaz pour leur projet de rénovation ou de construction.

L'équipe au sein de laquelle vous travaillerez est constituée de 25 conseillers clientèle qui sont accompagnés au quotidien par des managers de proximité et un coach conseil, pour les aider à monter en compétences.

**Votre mission :**

- la production des indicateurs de pilotage et des requêtes du domaine raccordement gaz pour l'Ile de France, à la fois au niveau de l'accueil (accompagnement raccordement, activités de promotion de l'usage du gaz) et de la réalisation des chantiers.
- la responsabilité de certains contrôles internes certaines missions transverses au domaine raccordement

- au-delà de la production des données, il développe une expertise et est sollicité pour des analyses afin de préconiser des améliorations du fonctionnement et de la performance de l'activité.
- Contribution au pilotage de projets transverses (exemple satisfaction client...)

Accompagné(e) de votre tuteur(trice) tout au long de votre formation, **vous réaliserez l'ensemble de ces activités en appui du Délégué Marché Grand Public**

### Pourquoi rejoindre GRDF ?

- Un accompagnement individualisé par des experts métiers
- Des conditions de rémunération avantageuses, au delà du seuil légal
- Des aides financières associées : déplacements, logement, permis de conduire, ...
- Une possibilité d'être embauché(e) en CDI à l'issue de votre alternance

#### Votre Profil :

- Fiable, impliqué.e, rigoureux.euse, organisé.e
- Des capacités d'adaptation et de curiosité
- Culture de l'approche FH et ergonomique
- Esprit de coopération participative et créatif
- Qualités relationnelles, esprit de synthèse, réactivité
- Maîtrise des outils informatiques courants
- Qualités rédactionnelles

**LIEU de TRAVAIL :** Brétigny sur Orge (91) ou Pontoise (95)

**LIEU de FORMATION :** MINES Paris (60 Boulevard Saint Michel 75272 Paris Cedex 06)

Pour en savoir plus : <http://migaz.mines-paristech/presentation.html>

Cette offre vous interesse ? Votre profil correspond à la description ?  
Envoyez votre candidature L'Ecole des Mines

**Mastère spécialisé en Ingénierie et gestion du GAZ (psl.eu)**

Retrouvez-nous sur [grdf.fr](http://grdf.fr) et découvrez [les 6 bonnes raisons de nous rejoindre en alternance](#)

Assurer une mission de service public en contribuant à distribuer le gaz à plus de 11 millions de client